

ZABAWKI RUFF DAWG

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Recovet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa, z siedzibą w Konstancynie Łódzkim u. Srebrzyńska 5/7, 95-050 Konstancynów Łódzki, posiadająca NIP 7292715518, REGON 366812970, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000668691 (dalej: „**Sprzedawca**”), niniejszym udziela użytkownikowi (dalej: „**Klient**”) zabawek marki RUFF DAWG (dalej: „**Zabawek**”) gwarancji na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie (dalej: „**OWG**”)
2. Zabawki należy stosować zgodnie z przeznaczeniem oraz pod nadzorem.

§ 2. Okres gwarancji

1. Gwarancja udzielona jest dożywotnio.
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia zakupu Zabawki przez Klienta.

§ 3. Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady ujawnione w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 OWG, powstałe w wyniku wad produkcyjnych Zabawki.
2. Gwarancją nie są objęte wady Zabawki wynikłe z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych przy użyciu narzędzi,
 - b. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
 - c. zdarzeń losowych, w tym pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych.
3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku normalnego użytkowania, w tym rysy, nadgryzienia, wgniecenia itp.
4. Dokonanie przez Klienta jakichkolwiek modyfikacji Zabawki lub napraw Zabawki z pominięciem trybu określonego w OWG – skutkuje wygaśnięciem niniejszej gwarancji.

§ 4. Zgłoszenia reklamacyjne

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane na piśmie lub w formie elektronicznej (na adres: reklamacje@recovet.pl) i zawierać:
 - a. Dane Klienta
 - b. Oryginał lub kopię dowodu zakupu
 - c. Szczegółowy opis wady

2. Dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego z naruszeniem ust. 1 może wydłużyć proces rozpatrzenia reklamacji lub spowodować jej nieuznanie.
3. Zgłoszenie reklamacyjne wraz z reklamowaną Zabawką powinno zostać dostarczone na adres Sprzedawcy tj.:
Recovet sp. z o.o., sp. k.
95-050 Konstaktyńów Łódzki, ul. Srebrzyńska 5/7
4. Klient powinien odpowiednio zabezpieczyć Zabawkę na czas transportu w ramach dokonywanego zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 5. Prawa i obowiązki Sprzedawcy

1. W razie pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany wadliwej Zabawki na nową (nowa Zabawka może być wydana w innym kolorze niż zakupiona).
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie 30 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń.
3. Sprzedawca przed podjęciem decyzji co do uwzględnienia reklamacji może zażądać od Klienta udzielenia informacji lub przedstawienia dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 1 OWG. W takim wypadku termin wskazany w ust. 4 może zostać wydłużony o czas oczekiwania na odpowiedź ze strony Klienta.
4. W przypadku nieuznania reklamacji Zabawka zostanie zwrócone Klientowi.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące rozpatrywania reklamacji prosimy kierować do Działu Reklamacji e-mail: reklamacje@recovet.pl
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.